



## 品質方針

株式会社アガペ(本部および西新薬局、日赤通薬局、南天神薬局)は、人々のよりよい健康生活環境づくりのために、下記事項について品質目標を設定し、継続的改善を行い、顧客満足度の向上に努めます。

1. 質の高いサービスの提供
2. スキルの向上

## 環境方針

株式会社アガペ(本部および西新薬局、日赤通薬局、南天神薬局)は、調剤薬局業務に係わる、環境側面を常に認識し、下記の事項について、環境目的、目標を設定し、実施し、継続的改善を行い、環境汚染の予防に努めます。

1. 廃棄物削減のためのリサイクル推進
2. 省資源、省エネルギーへの積極的取り組み

## 経営者のコミットメント

1. 顧客のニーズと期待、及び法令・規則の要求事項を満たすことの重要性を社内に周知させます。
2. 法規制、条例及びその他の要求事項を遵守することはもとより、必要に応じ自主基準を設け、合わせて事業活動の見直し改善で汚染の予防に努めます。
3. 品質・環境方針の具体的テーマに合致した部門別の品質/環境目的・目標の設定と見直しを毎年6月に行います。
4. 要求事項への適合及び品質/環境マネジメントシステムの有効性の継続的改善を行います。
5. 品質・環境方針及び品質・環境目標が全社員に理解されるよう周知徹底を図るとともに、社外にも公開します。
6. 品質・環境方針の適切性の持続の為に見直しを行います。
7. 経営資源を確保し、提供します。

平成19年11月27日改訂

株式会社 **アガペ**  
代表取締役 **藤本 一行**